

Protección.
Actualizaciones. Asistencia.

PROTECTION<360>®

T-Mobile



La información en este documento aplica a los planes que se ofrecen en

NUEVA YORK.

Protection<360>®

Olvidate de las decisiones difíciles. ¿Por qué escoger protección específica cuando puedes tener un programa que lo abarca todo?

De eso se trata Protection<360>®.

Ayuda a proteger tu dispositivo, haz una actualización cuando quieras y obtén el soporte que necesitas prácticamente cuando lo necesites con Protection<360>. Es tanto el acceso a un plan de seguro y a un contrato de servicio diseñado para ayudarte a aprovechar al máximo tu experiencia móvil. *Puedes también adquirir estas opciones por separado.*

Plan de Protección - Seguro de Dispositivos

Daño accidental, robo y pérdida

- ¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames? En caso de daño accidental, tu dispositivo será reparado o reemplazado. Esto incluye una tarifa de servicio de \$29 por reparación solo de la pantalla del teléfono inteligente elegible, disponible a través de los centros de reparación autorizados de Assurant, que incluyen ubicaciones de reparación y servicio de T-Mobile.²

- ¿Robo o pérdida de dispositivo? Obtén un dispositivo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

Plan de Protección - Contrato de Servicio de Dispositivos

Problema de servicio de hardware (fallas mecánicas)

- ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu dispositivo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto, incluso después de que expire la garantía del fabricante.

- ¿Protector de pantalla defectuoso o roto? Si compras un protector de pantalla elegible de T-Mobile el mismo día que te inscribes en Protection<360> o después, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional (no incluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

Beneficios adicionales del Plan de Protección - Contrato de Servicio de Dispositivos

- **Actualizaciones JUMP!**[®] - actualiza tu dispositivo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando se haya pagado el 50% del costo del dispositivo.

- **App Protection<360>® de Assurant**^{®3} - presenta y rastrea tus reclamos, ve información de tu plan y deducible, encuentra consejos útiles elaborados a la medida de tu dispositivo y accede a asistencia en vivo para todos tus dispositivos conectados.

- **McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection**⁺ - ayuda a proteger tu identidad y hasta 10 dispositivos, como PCs, Macs, teléfonos inteligentes y tabletas, con una sola cuenta. [Descarga la app desde Google Play™ o el App Store® para ayudarte a:](#)

- proteger tus dispositivos contra amenazas en línea, virus, pérdida de datos y apps riesgosas;
- rastrear tu dispositivo, sonar una alarma, y bloquear y borrar tus datos de forma remota;
- eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™;
- detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra el fraude.

¿Cuál es el costo mensual?

El costo más impuestos, si corresponde, se determina de acuerdo al nivel del dispositivo y plan y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita [mytmocclaim.com](#) para encontrar el nivel de tu dispositivo. Si haces el cambio por un dispositivo clasificado en otro nivel, y de acuerdo a los ajustes de depreciación del dispositivo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se verá reflejado en tu factura T-Mobile.

Nivel del dispositivo	Beneficios completos de Protection<360>	Solo Seguro de Dispositivos	Solo Contrato de Servicio de Dispositivos
1	\$7	\$3.25	\$4.15
2	\$9	\$5.00	\$4.50
3	\$13	\$8.00	\$6.00
4	\$16	\$10.00	\$7.00
5 y BYOD ⁵	\$18	\$12.00	\$7.00
6	\$25	\$15.50	\$11.00

¿Cuáles dispositivos son elegibles para la protección de dispositivos?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, dispositivos wearables, hotspots (puntos de acceso), routers y módems.

¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte mientras realizas una activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un dispositivo T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio dispositivo, debe ser dentro de los 30 días de tu transacción y el dispositivo deberá pasar una inspección mecánica visual (VMI, por sus siglas en inglés) en una tienda de T-Mobile. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para activar, comprar o financiar el dispositivo, ni para obtener acceso a los servicios inalámbricos de T-Mobile.

Por favor recuerda realizar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el dispositivo (sin utilizar wi-fi) para verificar que tu dispositivo está activo en la red de T-Mobile.

¹Obtendrás un descuento de hasta \$1.50 en el Plan de Protección - Seguro de Dispositivos si compras tanto el seguro como el Plan de Protección - Contrato de Servicio de Dispositivos, dependiendo del nivel de tu dispositivo. Si decides adquirir un contrato de servicio de otro proveedor y deseas inscribirte en el Plan de Protección - Seguro de Dispositivos y recibir el mismo descuento, visita una tienda T-Mobile o llama al 1-800-937-8997 dentro de los 30 días a partir de la inscripción. Deberás comprobar que cuentas con el contrato de servicio.

²Esto se aplica cuando y donde está disponible el servicio de reparación; de lo contrario, proveeremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio/el deducible correspondiente según el nivel del dispositivo para todos los demás daños accidentales.

³Descarga e inscribete en la app Protection<360>® de Assurant® para tener acceso completo a las funciones. Las funciones y disponibilidad pueden variar dependiendo del dispositivo y sistema operativo.

⁴McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Contrato de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las funciones están disponibles para todos los sistemas operativos: consulta Requisitos del sistema en https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html para obtener información sobre los dispositivos compatibles.

⁵Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés)

¿Cómo presento un reclamo?

Un fácil acceso en línea de autoservicio está disponible en [mytmocclaim.com](#). También puedes presentar un reclamo utilizando la **app Protection<360>®** o llamando al **1-866-866-6285**. Para reclamos por pérdida/robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone antes de realizar un reclamo y antes de devolver un dispositivo que tiene un reclamo. Recuerda presentar un reclamo dentro del plazo indicado en tus documentos de cobertura. Ten lista la información siguiente:

- fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido a tu dispositivo dañado o perdido;
- información de contacto (ten a mano tu Identificación de usuario y contraseña de [my.t-mobile.com](#) para que podamos verificar tu identidad; es posible que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamo);
- medio de pago de la tarifa de servicio o el deducible;
- información de envío (solo dentro de los EE. UU.).

Si compras Protection<360>, Apple® brindará servicio y soporte técnico para los dispositivos elegibles a través de AppleCare Services.⁶ Si compras el Plan de Protección - Seguro de Dispositivos, el servicio será provisto por American Security Insurance Company. Si compras el Plan de Protección - Contrato de Servicio de Dispositivos, el servicio y el soporte técnico serán provistos por Federal Warranty Service Corporation. El soporte técnico solo se proporciona dentro de la cobertura del contrato de servicio.

Cuando presentes un reclamo, te mostraremos las opciones de reemplazo disponibles para ti, las cuales pueden incluir el servicio a través de Apple para dispositivos elegibles, reemplazo de dispositivos a través de Actualizaciones JUMP!, reemplazo de cambio avanzado por correo y reparación sin cita previa. Si tu reclamo autoriza un reemplazo:

- este se hará con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un dispositivo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad;
- una vez que Assurant apruebe el reclamo, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional;
- tendrás 10 días para devolver el dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del dispositivo y los materiales de envío prepagados.

Si tu reclamo autoriza una reparación sin cita previa:

- recibirás una notificación con información sobre la ubicación donde tu dispositivo será reparado;
- las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro técnico autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de la misma clase y calidad que las piezas originales del dispositivo.

¿Existe algún límite de reclamo que deba conocer?

No hay límite en los reclamos de contrato de servicio de *hardware* (fallas mecánicas). Para reclamos por daño accidental (incluida la reparación de la pantalla) o pérdida/robo, recibes hasta cinco reclamos en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo.

¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi dispositivo?

Cuando tu reclamo se apruebe, una tarifa de servicio/deducible (según el nivel de tu dispositivo y el tipo de reclamo) más impuestos, si corresponde, se cobrará a tu tarjeta de crédito, débito o eCheck.

Nivel del dispositivo	Pérdida/robo	Daño Accidental		Servicio de hardware ⁷
		Reparación únicamente de pantalla (solo teléfonos inteligentes elegibles)	Todos los demás	
1	\$10	-	\$10	
2	\$49		\$49	
3	\$99		\$49 (iPad)	
4	\$149	\$29	\$69 (Apple Watch)	\$0
5/BYOD	\$249		\$99	
6	\$499		\$49 (iPad)	\$199

⁶Tu nuevo dispositivo de Apple es elegible para AppleCare Services durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que te inscribes en Protection<360> y por el tiempo en que la cobertura de tu plan se mantenga ininterrumpida.

⁷Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamos de fallas mecánicas a través de T-Mobile. No hay tarifa de procesamiento para reclamos de fallas mecánicas elegibles manejadas por el fabricante. Todos los intercambios de fallas mecánicas BYOD deben ser manejados por Assurant. No hay tarifa de procesamiento para los clientes de BYOD.

Información relevante que debe conocer:

Resumen de Actualizaciones JUMP!

Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su dispositivo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de su servicio inalámbrico. El dispositivo debe funcionar correctamente. Actualizaciones JUMP! de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de The Signal. Las tarifas administrativas del programa se pagan a través de The Signal.

Resumen de la app Protection<360>® de Assurant®

Para poder acceder a las funciones de la app Protection<360> descárguela e inscribese. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de datos. Al momento de la inscripción se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso de este.

Resumen de McAfee® Security for T-Mobile

McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee. Para mayor información y conocimiento de los avisos legales, visite <https://www.mcafee.com/security-for-t-mobile/>.

Otra información importante relacionada con la cobertura del seguro y contrato de servicio:

Cuando se inscriba al programa le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de cobertura se entregarán en inglés.

- La disponibilidad del seguro no depende de la compra de servicios o productos no asegurados y viceversa. No existe una ventaja en específico para la compra del seguro junto con servicios o productos no asegurados.

- **Divulgación de Compensación del Fabricante de NY:** T-Mobile USA, Inc. ("Fabricante") cuenta con una Licencia limitada para la venta de seguros de equipos de comunicación inalámbrica en el estado de Nueva York (n.º 538836). Esta licencia limitada autoriza a los empleados capacitados vender seguros a posibles clientes de Nueva York. Se pagará la compensación al fabricante en base a la venta del seguro (en caso de que usted lo compre) por la aseguradora, American Security Insurance Company ("ASIC"). La compensación que se pagará al fabricante no varía en base a otros factores. Llame al 1-866-866-6285 o consulte a su asociado de ventas de T-Mobile, para que pueda obtener información sobre la compensación que se espera recibir por el fabricante en base a la venta total o parcial del seguro, ya que está autorizado para brindarle dicha información en nombre del fabricante. T-Mobile USA, Inc. también recibe una compensación como vendedor del contrato de servicio (de ser adquirido por usted).

- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. El Plan de Protección - Seguro de Dispositivos puede duplicar las coberturas que tenga tales como seguro de propietario o de inquilino. El Plan de Protección - Seguro de Dispositivos le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para realizar su propia evaluación de seguro.
- Para la cobertura de seguro contra daño accidental, pérdida o robo, el programa le permite hasta cinco reclamos cubiertos dentro de cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo. La cobertura máxima por reclamo es la menor entre el dispositivo de reemplazo o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su tarifa de servicio/deducible. No hay límite de cobertura por reclamos de servicio de hardware (falla mecánica) como parte de la cobertura del contrato de servicio.
- La cobertura del seguro y contrato de servicio cubre el dispositivo, así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su dispositivo). Los accesorios incluidos en el embalaje original del dispositivo se cubren en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.
- Si le reemplazan un dispositivo por adelantado bajo la cobertura del seguro o contrato de servicio, debe devolver el dispositivo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa por dispositivo no recuperado no mayor que el valor del dispositivo de reemplazo más los gastos de envío aplicables.

- **Exclusiones:** Las pérdidas causadas por el abuso; mal uso; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; daño indirecto; y, para BYOD, pérdidas cubiertas bajo la garantía del fabricante. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de exclusiones.
- Término del seguro y contrato de servicio: La cobertura comienza a partir de las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción. Debe inscribirse en el plan dentro de los 30 días posteriores a la activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un dispositivo T-Mobile calificado.
- Cancelación: Puede cancelar su cobertura de seguro y contrato de servicio opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando [my.t-mobile.com](#). Puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso o crédito, si corresponde, de la prima aplicable, dentro del plazo requerido por la ley. Los planes de seguro y servicio de contrato son planes mensuales renovables y se deben pagar mensualmente o la cobertura será cancelada de acuerdo a las leyes de estado aplicables en relación a la falta de pago. No cancelaremos la cobertura de seguro o contrato de servicio por falta de pago sin antes otorgarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

Información del proveedor: El seguro de propiedad (cobertura de pérdida, robo y daño accidental) está suscrito por American Security Insurance Company (Grupo: 19 CPAF: 907 Atlanta, GA). El Administrador del contrato de servicio (servicio de *hardware*) es Federal Warranty Service Corporation (Licencia n.º 912691 Atlanta, GA). Las Actualizaciones JUMP! son proporcionadas por The Signal, LP (Wayne, PA). La app Protection<360> de Assurant es proporcionada por The Signal (Wayne, PA). Estas empresas operan bajo la marca de Assurant. Por favor llame al 1-866-450-5185 para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura o para consultas generales del programa.