

Protección.  
Actualizaciones. Asistencia.

# PROTECCIÓN<360>

T-Mobile®



Protección proporcionada por



La información en este documento aplica a los planes que se ofrecen en Nueva York.

## Protección<360>

Olvidate de las decisiones difíciles. ¿Por qué escoger protección específica cuando puedes tener un programa que lo abarca todo? De eso se trata Protección<360>.

Ayuda a proteger tu dispositivo, haz una actualización cuando quieras y obtén el soporte que necesitas prácticamente cuando lo necesites con Protección<360>. Es tanto el acceso a un plan de seguro y a un contrato de servicio diseñado para ayudarte a aprovechar al máximo tu experiencia móvil. *Puedes también adquirir estas opciones por separado.\**

## Plan de Protección - Seguro de Dispositivos

### Daño accidental, robo y pérdida

- ¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames? En caso de daño accidental, tu dispositivo será reparado o reemplazado. Esto incluye un deducible de \$29 por reparación de pantalla para iPhone.\*\*
- ¿Robo o pérdida de dispositivo? Obtén un dispositivo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

## Plan de Protección - Contrato de Servicio de Dispositivos

### Servicio de hardware (fallas mecánicas)

- ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu dispositivo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto. Incluso después de que expire la garantía del fabricante.
- ¿Protector de pantalla defectivo o roto? Si compras e instalas un protector de pantalla en la tienda de T-Mobile® al comprar un dispositivo nuevo o hacer una actualización, podrás reemplazarlo en la tienda sin costo adicional.

### Beneficios adicionales del Plan de Protección - Contrato de Servicio de Dispositivos

- Actualizaciones JUMP! - actualiza tu dispositivo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) después de 12 meses o cuando se haya pagado el 50 por ciento del saldo de EIP.
- Tech PHD by Assurant®\*\*\* - presenta tus reclamos, ve tu plan y deducible, encuentra consejos útiles elaborados a la medida de tu dispositivo, y accede a asistencia en vivo para todos tus dispositivos conectados.
- McAfee® Security para T-Mobile con ID Theft Protection<sup>1</sup> - protege hasta 10 dispositivos con una cuenta. ¡Ayuda a proteger tus computadoras, MACs, teléfonos inteligentes y tabletas, y monitorea tu identidad también!
  - Te ayuda a mantener tu identidad y dispositivos seguros contra amenazas en línea, pérdida de datos y aplicaciones riesgosas
  - Elimina las molestias de tener que recordar las contraseñas con la aplicación True Key™

## ¿Cuál es el costo mensual?

El costo se determina de acuerdo al nivel, y en base al valor de tu dispositivo, y se detallará por separado en tu factura. Si haces el cambio por un dispositivo clasificado en otro nivel, y de acuerdo a los ajustes realizados de depreciación del dispositivo, se va a reflejar el cargo mensual del nuevo nivel en tu factura T-Mobile.

Precio minorista del dispositivo	Beneficios completos de Protección<360>	Solo Seguro de Dispositivos	Solo Contrato de Servicio de Dispositivos
Nivel 5 (\$801 – \$1,200 y BYOD <sup>††</sup> )	\$15	\$7.00	\$8.50
Nivel 4 (\$601 - \$800)	\$14	\$6.50	\$8.00
Nivel 3 (\$351 - \$600)	\$12	\$5.75	\$6.75
Nivel 2 (\$150 - \$350)	\$9	\$4.00	\$5.50
Nivel 1 (hasta \$150)	\$7	\$2.50	\$4.75

<sup>††</sup> Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés)

## ¿Cuáles dispositivos son elegibles para los planes de protección?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYOD, dispositivos wearables, hotspots (puntos calientes), routers y módems.

## ¿Cómo me inscribo?

Deberás inscribirte dentro de los 30 días de haber comprado un dispositivo T-Mobile calificado. Si estás bajo BYOD o te inscribes después que compres tu dispositivo nuevo de T-Mobile, tendrá que pasar una inspección mecánica visual (VMI, por sus siglas en inglés) previo a la inscripción. La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento, y no es necesario comprar, arrendar o financiar el dispositivo ni obtener servicios inalámbricos de T-Mobile.

Por favor recuerda enviar o tomar una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el dispositivo (sin utilizar wifi) para verificar que tu dispositivo está activo en la red de T-Mobile.

\*Obtendrás un descuento de hasta \$0.75 en el Plan de Protección - Seguro de Dispositivos si compras tanto el seguro como el Plan de Protección - Contrato de Servicio de Dispositivos, dependiendo del nivel de tu dispositivo. Si decides adquirir un contrato de servicio de otro proveedor y deseas inscribirte en el Plan de Protección - Seguro de Dispositivos y recibir el mismo descuento, visita una tienda T-Mobile o llama al 1-800-937-8997 dentro de los 30 días a partir de la inscripción. Deberás comprobar que cuentas con el contrato de servicio.

\*\*El deducible de \$29 por daño accidental únicamente de la pantalla no aplica luego de los dos primeros reclamos por daños accidentales o después de 24 meses a partir de la fecha de vigencia de la cobertura, lo que ocurra primero. El deducible para cualquier otro reclamo por daño accidental es de \$99. Para el Plan de Protección - Seguro de Dispositivos, el deducible de \$29 por daño accidental únicamente de la pantalla estará disponible a través de Assurant.

\*\*\*Descarga e inscribete en la aplicación Tech PHD by Assurant para tener acceso completo a las funciones. Las funciones y disponibilidad pueden variar dependiendo del dispositivo y el sistema operativo.

<sup>†</sup> McAfee Security para T-Mobile con ID Theft Protection está sujeto al Contrato de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las características están disponibles para todos los sistemas operativos: consulta Requisitos del sistema en [https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system\\_requirements.html](https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html) para obtener información sobre los dispositivos compatibles.

## ¿Cómo presento un reclamo?

Un fácil acceso en línea y el autoservicio están disponibles en [mytmclaim.com](https://mytmclaim.com). También puedes presentar un reclamo llamando al **1-866-866-6285** o usando la aplicación Tech PHD. Es importante que recuerdes que debes presentar un reclamo dentro del período indicado en tus documentos de cobertura. Ten lista la información siguiente:

- Fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido en el daño o pérdida de tu dispositivo
- Información de contacto (Ten a mano tu Identificación de usuario [my.t-mobile.com](https://my.t-mobile.com) y contraseña para verificar tu identidad. Puede que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamo.)
- Medio de pago de la tarifa de servicio/deducible
- Información de envío

Si compras Protección <360>, Apple® brindará servicio y soporte técnico para los dispositivos elegibles a través de AppleCare Services.<sup>†††</sup> Si compras el Plan de Protección - Seguro de Dispositivos, el servicio será provisto por American Security Insurance Company. Si compras el Plan de Protección - Contrato de Servicio de Dispositivos, el servicio y el soporte técnico serán provistos por Federal Warranty Service Corporation. El soporte técnico solo se proporciona en conexión con la cobertura del contrato de servicio.

Al presentar un reclamo, se te mostrarán las opciones de reemplazo disponibles las cuales pueden incluir el servicio de Apple, reemplazo de dispositivo mediante Actualizaciones JUMP! y reemplazo de cambio avanzado por correo. Si tu dispositivo es reemplazado:

- Será con uno reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un dispositivo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad.
- Una vez que se aprueba el reclamo mediante Assurant, se enviará al siguiente día hábil, sin costo adicional.
- Tendrás 10 días para devolver el dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del dispositivo y los materiales de envío prepagados.
- El reemplazo cuenta con seis meses de garantía o la garantía original de fábrica; aplica el término más largo.

## ¿Existe algún límite de reclamo que deba conocer?

No hay límite en los reclamos de contrato de servicio de hardware (fallas mecánicas). Para reclamos de seguro por daño accidental o pérdida/robo, recibirás hasta tres reclamos en cualquier período de 12 meses en función de la fecha de la primera reparación o reemplazo.

## ¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi dispositivo?

Cuando se aprueba el reclamo se aplica una tarifa de servicio/deducible, la cual va a depender del nivel de tu dispositivo y del tipo de reclamo, y será cobrado a tu tarjeta de crédito, débito o eCheck. Consulta con un asociado de ventas de T-Mobile para que conozcas la tarifa de servicio/deducible aplicable a tu dispositivo.

Precio minorista del dispositivo	Servicio de hardware <sup>§</sup>	Daño accidental	Pérdida/robo
Nivel 5 (\$801 - \$1,200 y BYOD)		\$99 Android o iPhone	\$249
Nivel 4 (\$601 - \$800)		\$29 Reparación de pantalla de iPhone**	\$149
Nivel 3 (\$351 - \$600)	\$0	\$49 iPad \$69 Apple Watch	\$99
Nivel 2 (\$150 - \$350)		\$49	\$49
Nivel 1 (hasta \$150)		\$10	\$10

<sup>†††</sup> Tu nuevo dispositivo de Apple es elegible para AppleCare Services durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que te inscribes en Protección<360> y por el tiempo en que la cobertura de tu plan se mantenga ininterrumpida. Bajo AppleCare Services, el deducible por daño accidental únicamente de la pantalla es de \$29. Se te cobrará un deducible de \$99 para daño en la pantalla del iPhone si pierdes el servicio debido a la falta de pago o la inelegibilidad del dispositivo.

<sup>§</sup> T-Mobile cobra una tarifa de procesamiento de \$5 cuando los dispositivos se cambian a través de T-Mobile.

### Información relevante que debe conocer:

#### Resumen de Actualizaciones JUMP!

Solo podrá ser elegible para este beneficio si cuenta con EIP, y después de que haya pagado el 50 por ciento del costo de su dispositivo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de su servicio inalámbrico. El dispositivo debe funcionar correctamente. Actualizaciones JUMP! de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de CWork Solutions, LP. Las tarifas administrativas del programa se pagan a través de CWork Solutions, LP.

#### Resumen de Tech PHD

Para poder acceder a las funciones de Tech PHD descárguelo e inscribese. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de datos. Al momento de la inscripción se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso del mismo.

#### Resumen de McAfee® Security para T-Mobile

McAfee Security para T-Mobile con ID Theft Protection es brindado por McAfee. Para mayor información y conocimiento de los avisos legales, visite <https://www.mcafee.com/security-for-t-mobile/>.

#### Otra información importante relacionada con la cobertura del seguro y contrato de servicio:

Cuando se inscriba al programa le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de cobertura se entregarán en inglés.

- La disponibilidad del seguro no depende de la compra de servicios o productos no asegurados y viceversa. No existe una ventaja en específico para la compra del seguro junto con servicios o productos no asegurados.

#### • Divulgación de Compensación del Fabricante de NY:

- T-Mobile USA, Inc. ("Fabricante") cuenta con una Licencia limitada para la venta de seguros de equipos de comunicación inalámbrica en el estado de Nueva York (n.º 538836). Esta licencia limitada autoriza a los empleados capacitados vender seguros a posibles clientes de Nueva York. Se pagará la compensación al fabricante en base a la venta del seguro (en caso de que usted lo compre) por la aseguradora, American Security Insurance Company ("ASIC"). La compensación que se pagará al fabricante no varía en base a otros factores. Llame al 1-866-866-6285 o consulte a su asociado de ventas de T-Mobile, para que pueda obtener información sobre la compensación que se espera recibir por el fabricante en base a la venta total o parcial del seguro, ya que está autorizado para brindarle dicha información en nombre del fabricante. T-Mobile USA, Inc. también recibe una compensación como vendedor del contrato de servicio (de ser adquirido por usted).
- Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia, y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. El Plan de Protección - Seguro de Dispositivos puede duplicar las coberturas que tenga tales como seguro de propietario o de inquilino. El Plan de Protección - Seguro de Dispositivos le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para realizar su propia evaluación de seguro.
- En caso de cobertura por daño accidental, pérdida o robo, el programa le permite hasta tres reclamos cubiertos que no sobrepasen los \$1,200 cada uno dentro de 12 meses. No hay límite para los reclamos del servicio de hardware cubierto (fallas mecánicas) como parte de la cobertura del contrato de servicio.
- La cobertura del seguro y contrato de servicio cubre el dispositivo, así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su dispositivo). Los accesorios que recibe como parte de su compra original serán cubiertos solo en caso de pérdida o robo simultáneo del dispositivo y del accesorio.
- Si le avanzan un dispositivo de reemplazo bajo la cobertura del seguro o contrato de servicio, debe devolver el dispositivo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa por dispositivo no recuperado de hasta \$1,200.

- **Exclusiones:** Las pérdidas causadas por el mal uso, abuso, incendio; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosméutico; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; caso fortuito; daño indirecto; y pérdidas cubiertas bajo la garantía del fabricante. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de exclusiones.
- Término del seguro y contrato de servicio: La cobertura comienza a partir de las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción. Debe inscribirse en el plan dentro de los 30 días posteriores a la compra de un dispositivo T-Mobile calificado.
- Cancelación: Puede cancelar su cobertura de seguro y contrato de servicio opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando [my.t-mobile.com](https://my.t-mobile.com). Puede cancelar en cualquier momento y recibir un reembolso o crédito, si corresponde, de la prima de seguro o tarifa de proveedor de servicio de contrato aplicable, dentro del plazo requerido por la ley. Los planes de seguro y servicio de contrato son planes mensuales renovables y se deben pagar mensualmente o la cobertura será cancelada de acuerdo a las leyes de estado aplicables en relación a la falta de pago. No cancelaremos la cobertura de seguro o contrato de servicio por falta de pago sin antes otorgarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

**Información del proveedor:** El seguro de propiedad (cobertura de pérdida, robo y daño accidental) está suscrito por American Security Insurance Company (Grupo: 19 CPAF: 907 Atlanta, GA). El Administrador del contrato de servicio (servicio de hardware) es Federal Warranty Service Corporation (Licencia n.º 912691 Atlanta, GA). Las Actualizaciones JUMP! son proporcionadas por CWork Solutions, LP (Wayne, PA). Tech PHD by Assurant es proporcionado por The Signal. Estas empresas operan bajo la marca de Assurant. Por favor llame al 1-866-450-5185 para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura o para consultas generales del programa.

©2018 T-Mobile USA, Inc.  
CL02931-1018\_NY  
100889.T1012713