# Quick Start Guide

**Expert setup assistance is available!**
See the "Activate" section below for details.

## 1. Activate

1. **Turn on your replacement device and follow the on-screen setup. Most devices will guide you through activating your service automatically.**
2. **Choose the option that applies to you.**
   **Important:** If SIM Protection is enabled, you'll need to disable it before changing to a new SIM card or moving your eSIM to a new device. You can disable SIM Protection in the T-Life app or online through your T-Mobile account. Otherwise, you'll receive an error. **If you're returning an iPhone 18 Pro Max, on your phone go to Settings > General > Transfer or Reset iPhone > Prepare to Ship > Repair, Trade-in or Return. Follow the on-screen instructions.**
   **Using an eSIM (no physical SIM)?**
   Once your device is powered on, follow the on-screen steps to activate it during setup. You may be prompted to transfer your number from your old device or scan a QR code. For additional help, visit t-mobile.com/esim.
   **Using a new SIM card?**
   Insert the new SIM card into your replacement device. Follow the on-screen instructions to activate your service. If needed, you can complete activation at t-mobile.com or by contacting T-Mobile support at 1–800–937–8997.
   **Using an existing SIM card?**
   If your damaged device has a SIM tray, move your SIM card from your damaged device to your replacement device. Your service should start working once the device is powered on.

**We'll help you set up your replacement device.**

Call 1–866–847–4995 now to speak with an expert to set up your device or schedule a virtual appointment at **p360.pocketgeek.com**. Same-day appointments are available.

## 2. Return

**Return your damaged device to Assurant within 10 days of receiving your replacement device. Otherwise, you'll be charged an unrecovered equipment fee as indicated in your coverage documents.**

Before you do that, remember to:

+ Transfer the data you want and erase the rest.
+ Disable all security features to protect your personal information. Apple customers should refer to the additional instructions card to disconnect from iCloud. Scan the QR code to the right to watch a step-by-step video.
+ Place your damaged device in the box your replacement came in, cushioned and packed securely to prevent damage during transit.
+ Seal the package securely with durable adhesive tape.
+ Complete the "From" section on the prepaid shipping label and mail your package from any USPS location.

## Download

**Download and register the Protection 360® app by Assurant® to discover all of the benefits included in your plan.**

+ Access unlimited live technical support via call or chat for all of your smart devices.
+ View your coverage details.
+ File and track a claim.
+ Troubleshoot your device with helpful device-specific step-by-step guides.

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

Scan the QR code or download directly from the App Store® or Google Play™.

## Helpful tips

Visit the FAQs at **mytmoclaim.com** for info like where to find prepaid return materials.

If your lost or stolen device is recovered, call T-Mobile at 1–800–937–8997 to have it unblocked before sending it back.

You'll receive an email when we get your damaged device. To track the return, write down the tracking number under the barcode on the prepaid shipping label and visit usps.com/manage.

If you experience any issues with your replacement device, call us within 7 days of receiving it at 1–866–866–6285.

For the replacement device limited warranty, visit **mytmoclaim.com/warranty**.

CL08672–1026 © 2026 Assurant, Inc.

T-Mobile | ASSURANT®

# Guía de activación

**¡Hay asistencia de expertos disponible para la configuración!**
Consulta la sección "Activación" a continuación para obtener más información.

## 1. Activa

1. **Enciende tu dispositivo de reemplazo y sigue la configuración en pantalla. La mayoría de los dispositivos te guiarán automáticamente para activar tu servicio. Elige la opción que aplique a tu caso.**
2. **Importante:** Si SIM Protection está activada, deberás desactivarla antes de cambiar a una nueva tarjeta SIM o de transferir tu eSIM a un dispositivo nuevo. Puedes desactivar SIM Protection en la app T-Life o en línea a través de tu cuenta de T-Mobile. De lo contrario, recibirás un error.
**Si vas a devolver un iPhone 18 Pro Max, en tu teléfono ve a Configuración > General > Transferir o restablecer el iPhone > Preparar para envío > Reparación, intercambio o devolución. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla.**
**¿Usas una eSIM (sin SIM física)?**
Una vez que enciendas el dispositivo, sigue los pasos en pantalla para activarla durante la configuración. Es posible que te pidan transferir tu número desde tu dispositivo anterior o escanear un código QR. Para obtener ayuda adicional, visita t-mobile.com/esim.
**¿Usas una SIM nueva?**
Inserta la nueva tarjeta SIM en tu dispositivo de reemplazo. Sigue las instrucciones en pantalla para activar tu servicio. Si lo necesitas, puedes completar la activación en t-mobile.com o contactar al soporte de T-Mobile al 1–800–937–8997.
**¿Usas una SIM existente?**
Si tu dispositivo dañado tiene una bandeja para SIM, mueve la tarjeta SIM de tu dispositivo dañado al dispositivo de reemplazo. Tu servicio debería comenzar a funcionar una vez que enciendas el dispositivo.

**Te ayudaremos a configurar tu dispositivo de reemplazo.**

Llama al 1–866–847–4995 ahora para hablar con un experto para configurar tu dispositivo, o programa una cita virtual en **p360.pocketgeek.com**.
Ofrecemos citas para el mismo día.

## 2. Devuelve

**Devuelve el dispositivo dañado a Assurant en un plazo de 10 días desde la recepción del dispositivo de reemplazo. De lo contrario, se te cobrará una tarifa de equipo no recuperado, tal y como se indica en los documentos de tu cobertura.**

Antes de hacerlo, recuerda lo siguiente:

+ Transfiere los datos que desees y borra el resto.
+ Desactiva todas las funciones de seguridad para proteger tu información personal. Los clientes de Apple deben consultar la tarjeta de instrucciones adicionales para desconectarse de iCloud. Escanea el código QR a la derecha para ver un video explicativo.
+ Coloca el dispositivo dañado en la caja en la que se recibió el dispositivo de reemplazo, acolchado y embalado de forma segura para evitar daños durante el tránsito.
+ Sella el paquete de forma segura con cinta adhesiva duradera.
+ Completa la sección "From" de la etiqueta de envío prepagada y envía el paquete desde cualquier ubicación de USPS.

## Descarga

**Descarga e inscríbete en la app Protection 360® by Assurant® para descubrir todos los beneficios incluidos en tu plan.**

+ Accede a soporte técnico en vivo ilimitado por llamada o chat para todos tus dispositivos inteligentes
+ Consulta los detalles de tu cobertura
+ Presenta y rastrea un reclamo
+ Soluciona problemas de tu dispositivo con guías explicativas útiles

Escanea el código QR o descárgalo directamente desde el App Store® o Google Play™.

### Consejos útiles

Visita la sección de FAQs (preguntas frecuentes) en **mytmoclaim.com** para obtener información, como dónde encontrar los materiales de devolución prepagados.

Si recuperas tu dispositivo perdido o robado, llama a T-Mobile al 1–800–937–8997 para que lo desbloqueen antes de devolverlo.

Recibirás un correo electrónico cuando recibamos tu dispositivo dañado. Para rastrear la devolución, escribe el número de rastreo debajo del código de barras de la etiqueta de envío prepagada y visita usps.com/manage.

Si tienes algún problema con tu dispositivo dañado, llámanos en un plazo de 7 días a partir de la recepción del dispositivo al 1–866–866–6285.

Para conocer la garantía limitada del dispositivo de reemplazo, visita **mytmoclaim.com/warranty**.

CL08672–1026 © 2026 Assurant, Inc.

T-Mobile | ASSURANT