

ACTUALIZACIÓN IMPORTANTE

Nos complace anunciar que estaremos mejorando los beneficios del plan de protección de dispositivos **Protection<360>®** sin costo adicional.

A partir del **1 de octubre de 2024**, puedes disfrutar de:

- Reclamos por daños accidentales ilimitados, incluyendo reparaciones de pantalla frontal y cristal trasero
- Reparaciones de pantalla frontal por \$0 para teléfonos inteligentes elegibles¹
- Reparaciones de cristal trasero por \$29 para teléfonos inteligentes elegibles¹
- Reparaciones de pantalla frontal por \$29 para modelos iPad Pro y iPad Air elegibles¹; cualquier otro daño accidental es \$99 para estos modelos

Ten en cuenta que la dirección de nuestro suscriptor de seguros para la cobertura de pérdida y robo (American Bankers Insurance Company of Florida) cambió a P.O. Box 105689, Atlanta, GA, 30348 5689.

También, a partir del 1 de octubre de 2024, si aplica, T-Mobile podría cobrar un cargo por retraso de hasta el 5% por cualquier costo mensual impago según la fecha de pago de tu cuenta. Para consultar los documentos de cobertura de muestra válidos a partir del 1 de octubre de 2024, visita mytmoclaim.com/terms.

¹Tarifas por servicio están sujetas a impuestos, si corresponde. Se aplica cuando y donde el servicio de reparación esté disponible; de lo contrario, proporcionaremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio correspondiente según el nivel del dispositivo para todos los demás daños accidentales.



Protection<360>^{*}

Why worry about your device when you can rest easy knowing it's covered? Protection<360>^{*} does just that. It helps protect your device from life's mishaps, lets you upgrade when you want, and gives you the support you need practically whenever you need it. For complete peace of mind, the choice is Protection<360>.

Accidental Damage, Loss, and Theft

- Drops? Cracks? Spills? Your device will be repaired or replaced if it's accidentally damaged. This includes a \$29 service fee for eligible smartphone screen-only repair, available through authorized Assurant repair centers.
- Lost or stolen device? Get a replacement device so you can reconnect quickly.

Hardware Service Issues (Mechanical Breakdown)

- Malfunction? You're covered if your device experiences mechanical breakdown. Even after the manufacturer's warranty expires.
- Defective or broken screen protector? If you purchase an eligible screen protector from T-Mobile for the device you're enrolling, you can get it replaced in store at no additional cost. (This excludes liquid glass screen protectors.)

Additional Services

- JUMP!® Upgrades - Upgrade your qualifying device purchased on an Equipment Installment Plan (EIP) when 50% of the device cost has been paid.
- Protection<360>^{*} app by Assurant[™] - File and track claims, view plan and deductible information, find useful tips tailored to your specific device, and access live support for all of your connected devices. Get support for your phone as well as your smart thermostat, voice assistants, smart lighting, streaming TV devices, and more.
- McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection[™] - Online protection for your identity, privacy, and devices. Download the app from Google Play[™] or the App Store[®] to help you:
 - Detect and resolve identity theft to protect you from fraud, including reimbursement up to \$1M
 - Secure up to 10 devices including smartphones, tablets, Macs, and PCs against online threats
 - Eliminate the hassle of remembering passwords with the True Key[™] app

 If AppleCare Services is provided to you, this service is available during the first 24 months from the date you enroll in Protection<360> and as long as your plan coverage remains uninterrupted.

Basic Device Protection

Want protection but without the extras? With Basic Device Protection, get unlimited accidental damage coverage, including \$29 screen-only repair for eligible smartphones, and protection in the event of loss and theft and hardware service issues (mechanical breakdown). Plus, get unlimited technical support through the P<360> app. You can also file and track claims, view your plan and deductible information, and find useful tips tailored specifically to your device — all from the app.




What devices are eligible for device protection?

Almost everything. Smartphones, feature phones, BYODs, tablets, wearables, hot spots, routers, and modems are all eligible.

What's the monthly cost?

The cost plus tax, if applicable, is determined by device tier and plan, and will be separately itemized on your bill. Please see a T-Mobile sales associate or visit mytmoclaim.com to find your device tier. If you switch your device to one that's classified in another tier, and as device depreciation adjustments are made, the monthly charge for your new tier will be reflected on your T-Mobile bill.

Device Tier	Monthly Cost	
	Protection<360>	Basic
1	\$7	\$6
2	\$9	\$8
3	\$13	\$11
4	\$16	\$13
5 and BYOD	\$18	\$14
6	\$25	\$24

How do I enroll?

You may enroll while making a qualified T-Mobile device activation, purchase, lease, or finance. If you'd like to enroll afterward, or if you're bringing your own device, the device will need to pass a visual mechanical inspection in a T-Mobile store. Enrollment is optional, may be canceled at any time, and isn't required to activate, purchase, or finance the device or obtain T-Mobile wireless services.

Please remember to send or receive a call, send a text, or access data on the device (not using Wi-Fi) to verify that your device is active on the T-Mobile network.

^{*} This applies when and where repair service is available; otherwise, we'll provide a replacement device and collect the appropriate service fee/deductible based on device tier for all other accidental damage.

^{**} Download and register the Protection<360>^{*} app by Assurant[®] to have full access to features. Availability and features may vary by device and operating system.

^{***} McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection is subject to McAfee's License Agreement and Privacy Notice and is for personal use on supported devices. Not all features are available for all operating systems — see System Requirements at https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html for supported devices. For more information and legal disclaimers, visit: <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>

PROTECTION. UPGRADES. SUPPORT.

Protection provided by



PROTECTION. UPGRADES. SUPPORT.

How do I file a claim?

Easy online self-serve access is available at mytmclaim.com. You can also file a claim by using the **Protection<360>™** app or by calling **1-866-866-6285**. For loss/theft claims, you may need to call T-Mobile to suspend service. You may be required to disable the Find My/Find My iPhone feature prior to making a claim and before sending back a claimed device. Remember to file a claim within the time frame indicated in your coverage documents. Have the following information ready:

- Make, model, IMEI, and details about what happened to your damaged or lost device
- Contact info (Have your my.t-mobile.com user ID and password handy so we can verify your identity. We may ask you for your picture ID in the claims process.)
- Payment method for service fee/deductible
- Shipping information (domestic U.S. only)

You may be required to provide additional documentation (such as a proof of loss form) to process your claim.

When you file a claim, depending on the device protection plan you're enrolled in, we'll present you with the replacement option available to you, which may include service through Apple for eligible devices, device replacement through JUMP!™ Upgrades, advanced exchange replacement by mail, or walk-in repair. If your claim is authorized for replacement:

- It'll be with a reconditioned one of like kind and quality. If a reconditioned device isn't available, we'll replace it with a new device of like kind and quality. Device color may vary depending on availability.
- It'll be shipped the next business day, when available, at no additional cost to you once Assurant approves your claim.
- You'll have 10 days to return your damaged device. Otherwise, a nonreturn fee will apply. Instructions on how to return the device and prepaid shipping materials will be provided.

If your claim is authorized for walk-in repair:

- You'll receive a notification with repair location information to have your device repaired.
- Replacement parts used for repairs will come from our authorized servicer's inventory. This may include reconditioned, rebuilt, or new parts of like kind and quality to the original device parts.

What's the service fee/deductible for my device?

Once your claim is approved, a service fee/deductible based on your device tier and the type of claim plus tax, if applicable, will be collected from you by credit card, debit card, or eCheck.

Device Tier	Loss/Theft	Accidental Damage [†]		Hardware Service ^{††}
		Screen-Only Repair (Eligible Smartphones Only)	All Other	
1	\$10	-	\$10	\$0
2	\$49	\$29	\$49	
3	\$99		\$49 (iPad with AppleCare Services)	
4	\$149		\$69 (Apple Watch with AppleCare Services)	
5/BYOD	\$249		\$99	
6	\$499		\$49 (iPad with AppleCare Services)	

[†] AppleCare Services is not available as part of Basic Device Protection.

^{††} There's a \$5 processing fee for mechanical breakdown claim exchanges through T-Mobile. There's no processing fee for eligible mechanical breakdown claims handled by the manufacturer. All BYOD mechanical breakdown exchanges must be handled by Assurant. There's no processing fee for BYOD customers.

Are there any claim limits I need to know about?

For Protection<360> accidental damage (including screen repair) or loss/theft, you get up to five claims in any rolling 12-month period based on the date of the first repair or replacement. There's no limit on hardware service (mechanical breakdown) claims.

For Basic Device Protection, there's no limit on accidental damage claims (including screen-only repair) or hardware service (mechanical breakdown) claims. For loss/theft, you get up to two claims in any 12-month period based on the date of the first repair or replacement.

Important stuff you need to know:

JUMP!™ Upgrades Summary

You're eligible for this benefit only if you have an EIP and you've paid 50% of your device cost. You must also be current with your scheduled EIP payments and your wireless service payments. The device must be in good working order. JUMP! Upgrades from T-Mobile; trade-in benefits through T-Mobile USA, Inc. Program administrative fees paid to T-Mobile USA, Inc.

Protection<360>™ App by Assurant® Summary

Download and register to have access to the Protection<360>™ app features. Availability and features may vary by device, operating system, or plan. Data charges may apply. During registration, you'll be provided with the End User Licensing Agreement, which includes your rights for the product and the product's terms of use.

McAfee® Security for T-Mobile Summary

McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection is provided by McAfee and subject to the McAfee License Agreement and Privacy Notice. All features may not be available in all locations. Some features may require registration to activate.

• Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company under group or blanket policy(ies). The description herein is a summary and intended for informational purposes only. It doesn't include all terms, conditions, and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions. Review the Summary of Benefits and additional Product Terms of Service at <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>.

• **FAIR CREDIT REPORTING ACT:** You have numerous rights under the FCRA, including the right to dispute inaccurate information in your credit report(s). Consumer reporting agencies are required to investigate and respond to your dispute, but aren't obligated to change or remove accurate information that's reported in compliance with applicable law. While this plan can provide you with assistance in filing a dispute, the FCRA allows you to file a dispute for free with a consumer reporting agency without the assistance of a third party.

• While McAfee Identity Theft Protection provides you with tools and resources to protect yourself and recover from identity theft, no identity can be completely secure.

Other important information about device protection plans:

Device Protection Summary

We'll provide you with a copy of the coverage documents with full details on benefits, exclusions, and service fees/deductibles when you enroll in the program. Coverage documents will be delivered in English. The language in this advertisement is for informational purposes only and may differ from your coverage documents due to linguistic differences. Your English-language documents contain the official terms of your policy and will take precedence in the event of a dispute.

• T-Mobile employees aren't licensed insurance agents, and aren't qualified or authorized to assess the adequacy of your existing coverages. This program may duplicate other coverages you may have, such as homeowners and renters insurance. This program would cover you before any other insurance. You may check with your licensed agent for your own insurance assessment.

• T-Mobile receives compensation for services performed in connection with this program.

• The maximum coverage per claim is the lesser of the replacement device or the purchase price of the claimed device, minus your service fee/deductible. There's no limit to covered hardware service (mechanical breakdown) claims as part of service contract coverage.

• This program covers the device and the standard charger, standard battery, and SIM card (if applicable to your device). Accessories included in the original device packaging are covered in the event of an incident simultaneously affecting both the device and the accessory.

• You must return your damaged or malfunctioning device within 10 days of receipt of your replacement device. If you don't return the device, you'll be charged an unrecovered equipment fee no greater than the value of the replacement device plus applicable shipping costs.

• **Exclusions:** Losses caused by or resulting from abuse; misuse; service performed by anyone not authorized by us; intentional or cosmetic damage; pre-existing conditions; manufacturer recall; certain acts of God; and consequential damage. Refer to coverage documents for a full list of exclusions.

• **Term:** This is a month-to-month program that automatically renews unless canceled. Coverage starts at 12:01 a.m. on the date you enroll.

• **Cancellation:** You can cancel your optional coverage at any time by calling 1-800-937-8997 or visiting my.t-mobile.com. You may cancel at any time to receive a refund and/or credit, if any, of the unearned portion of the price paid within the time frame required by law. This is a monthly renewable plan and must be paid on a monthly basis, or coverage will be canceled in accordance with applicable state law for nonpayment. We won't cancel coverage for nonpayment without providing you with the opportunity to pay within the applicable notice period.

Provider and Administrator Information: Property insurance (for loss and theft coverage) is underwritten by: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; Principal Address: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 305-253-2244; Jurisdiction: Washington, D.C., and all states in the United States) in all states except New York. Coverage is provided under a Master Policy issued to T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). You will be the Certificate holder on T-Mobile's Insurance Policy for loss and theft coverage benefits. T-Mobile USA, Inc.; IA License #3000914790, CA License #0E34001, 12920 SE 38th St., Bellevue, WA 98006; 1-800-937-8997. The Service Contract Obligor (for hardware service and accidental damage) is Federal Warranty Service Corporation in all states, except in CA it is Sureway, Inc.; in FL it is United Service Protection, Inc.; in OK it is Assurant Service Protection, Inc. The address and phone number of each service contract provider is P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5689; 1-877-881-8578. These programs are administered by The Signal P/C License #53379 (PA); P/C License #0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. In OK, the Service Contract Administrator is The Signal, L.P. The Protection<360> app by Assurant is provided by The Signal. These companies operate under the trade name Assurant. For CA customers, the California Department of Insurance consumer hotline is 1-800-927-4357. For MD customers, the Maryland Department of Insurance consumer hotline is 1-800-492-6116. In UT, insurance coverage is provided under form number CDP20001P-0920. To request a sample of state-specific coverage documents prior to purchasing coverage, or for general program inquiries, please call 1-866-450-5185.

Trademarks and trade names are the property of their respective owners.



PROTECCIÓN. ACTUALIZACIONES. ASISTENCIA.

Protección proporcionada por



La información en este documento no se aplica a los residentes de Nueva York.

Protection<360>*

¿Por qué preocuparte por tu dispositivo cuando puedes descansar tranquilo sabiendo que está cubierto? Protection<360>* hace precisamente eso. Ayuda a proteger tu dispositivo de los percances de la vida, te permite actualizar cuando quieras y te da el soporte que necesitas prácticamente cuando lo necesites. Para tu tranquilidad, la elección es Protection<360>.

Daño accidental, robo y pérdida

- ¿Caídas? ¿Grietas? ¿Derrames? En caso de daño accidental, tu dispositivo será reparado o reemplazado. Esto incluye una tarifa de servicio de \$29 por reparación solo de la pantalla del teléfono inteligente elegible, disponible a través de los centros de reparación autorizados de Assurant.*
- ¿Robo o pérdida de dispositivo? Obtén un dispositivo de reemplazo para que puedas conectarte rápidamente.

Problemas de servicio de hardware (fallas mecánicas)

- ¿Mal funcionamiento? En caso de que tu dispositivo sufra fallas mecánicas, estarás cubierto. Incluso después de que expire la garantía del fabricante.
- ¿Protector de pantalla defectuoso o roto? Si compras un protector de pantalla elegible de T-Mobile para el dispositivo que estás inscribiendo, puedes reemplazarlo en la tienda sin costo adicional. (No incluye los protectores de pantalla de vidrio líquido).

Servicios adicionales

- Actualizaciones JUMPI!™ - Actualiza tu dispositivo elegible que compraste con un Plan de Financiamiento de Equipo (EIP, por sus siglas en inglés) cuando se haya pagado el 50% del costo del dispositivo.
- App Protection<360>* de Assurant*** - Presenta y rastrea tus reclamos, ve información de tu plan y deducible, encuentra consejos útiles elaborados a la medida de tu dispositivo y accede a asistencia en vivo para todos tus dispositivos conectados. Obtén soporte para tu teléfono, así como para tu termostato inteligente, asistentes de voz, iluminación inteligente, dispositivos de transmisión de TV y más.

- McAfee® Security for T-Mobile with ID Theft Protection™ - Protección en línea para tu identidad, tu privacidad y tus dispositivos. [Descarga la app desde Google Play™](#) o el [App Store™](#) para ayudarte a:

- Detectar y resolver el robo de identidad para protegerte contra fraude, incluyendo reembolso de hasta un millón de dólares
- Salvaguardar hasta 10 dispositivos incluidos teléfonos inteligentes, tabletas, Macs y PCs contra amenazas virtuales
- Eliminar la molestia de recordar contraseñas con la app True Key™



Si se te brinda AppleCare Services, este servicio está disponible durante los primeros 24 meses a partir de la fecha en que te inscribes en Protection<360> y siempre que la cobertura de tu plan permanezca ininterrumpida.

Protección de dispositivos básica

¿Quieres protección pero sin los extras? Con la Protección de dispositivos básica, tienes cobertura ilimitada contra daños accidentales, incluida la reparación únicamente de pantalla por \$29 solo para teléfonos inteligentes elegibles, y protección en caso de pérdida y robo y problemas de servicio de hardware (fallas mecánicas). Además, tienes asistencia técnica ilimitada a través de la app P<360>. También puedes presentar y rastrear los reclamos, ver la información sobre tu plan y el deducible y encontrar consejos útiles adaptados específicamente a tu dispositivo, todo desde la app.

¿Cuáles dispositivos son elegibles para la protección de dispositivos?

Casi todos. Son elegibles los teléfonos inteligentes, teléfonos de funciones básicas, BYODs, tabletas, dispositivos wearables, hotspots (puntos de acceso), routers y módems.

¿Cuál es el costo mensual?

El costo más impuestos, si corresponde, se determina de acuerdo al nivel y se detallará por separado en tu factura. Consulta a un asociado de ventas de T-Mobile o visita mytmclaim.com para encontrar el nivel de tu dispositivo. Si haces el cambio por un dispositivo clasificado en otro nivel, y de acuerdo a los ajustes de depreciación del dispositivo que se realicen, el cargo mensual del nuevo nivel se verá reflejado en tu factura T-Mobile.

Nivel de dispositivo	Costo mensual	
	Protection<360>	Básica
1	\$7	\$6
2	\$9	\$8
3	\$13	\$11
4	\$16	\$13
5 y BYOD†	\$18	\$14
6	\$25	\$24

¿Cómo me inscribo?

Puedes inscribirte mientras realizas una activación, compra, arrendamiento o financiamiento de un dispositivo T-Mobile calificado. Si deseas inscribirte después, o si traes tu propio dispositivo, deberá pasar una inspección mecánica visual (VMI, por sus siglas en inglés). La inscripción es opcional, puede cancelarse en cualquier momento y no se requiere para activar, comprar o financiar el dispositivo, ni para obtener acceso a los servicios inalámbricos de T-Mobile.

Por favor recuerda realizar o recibir una llamada, enviar un mensaje de texto o de acceder a los datos en el dispositivo (sin utilizar Wi-Fi) para verificar que tu dispositivo está activo en la red de T-Mobile.

¡Aprovecha al máximo tu plan y descarga las apps hoy!

* Esto se aplica cuando y donde está disponible el servicio de reparación; de lo contrario, proveeremos un dispositivo de reemplazo y cobraremos la tarifa de servicio/el deducible correspondiente según el nivel del dispositivo para todos los demás daños accidentales.

** Descarga e inscribete en la app Protection<360>* de Assurant* para tener acceso completo a las funciones. Las funciones y disponibilidad pueden variar dependiendo del dispositivo y sistema operativo.

*** McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection está sujeto al Contrato de Licencia y Aviso de Privacidad de McAfee y es para uso personal en dispositivos compatibles. No todas las características están disponibles para todos los sistemas operativos: consulta Requisitos del sistema en https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html para obtener información sobre los dispositivos compatibles. Para obtener más información y avisos legales, visite: <https://www.mcafee.com/en-us/consumer-support/policy/legal.html>

† Trae Tu Propio Dispositivo (BYOD, por sus siglas en inglés).

PROTECCIÓN. ACTUALIZACIONES. ASISTENCIA.

¿Cómo presento un reclamo?

Un fácil acceso en línea de autoservicio está disponible en mytmoclaim.com. También puedes presentar un reclamo utilizando la app **Protection<360>®** o llamando al **1-866-866-6285**. Para reclamos por pérdida/robo, es posible que debas llamar a T-Mobile para suspender el servicio. Es posible que debas deshabilitar la función Encontrar/Encontrar mi iPhone antes de realizar un reclamo y antes de devolver un dispositivo que tiene un reclamo. Recuerda presentar un reclamo dentro del plazo indicado en tus documentos de cobertura. Ten lista la información siguiente:

- Fabricante, modelo, IMEI y los detalles sobre lo sucedido a tu dispositivo dañado o perdido;
- Información de contacto (ten a mano tu Identificación de usuario y contraseña de my.t-mobile.com para que podamos verificar tu identidad; es posible que te pidamos tu identificación con foto en el proceso de reclamo);
- Medio de pago de la tarifa de servicio o el deducible;
- Información de envío (solo dentro de los EE. UU.).

Es posible que se te solicite que proporciones documentación adicional, como un formulario de prueba de pérdida, para procesar tu reclamo.

Cuando presentes un reclamo, dependiendo del plan de protección de dispositivos en el que te inscribas, te mostraremos la opción de reemplazo disponible para ti, la cual puede incluir el servicio a través de Apple para dispositivos elegibles, reemplazo de dispositivos a través de Actualizaciones JUMP!®, reemplazo de cambio avanzado por correo o reparación sin cita previa. Si tu reclamo autoriza un reemplazo:

- Este se hará con un dispositivo reacondicionado de tipo y calidad similares. En caso de que no haya disponibilidad de algún dispositivo reacondicionado, lo reemplazaremos por uno nuevo de tipo y calidad similares. Puede ser un dispositivo de distinto color, dependiendo de la disponibilidad;
- Una vez que Assurant apruebe el reclamo, se enviará al siguiente día hábil, cuando esté disponible, sin costo adicional.
- Tendrás 10 días para devolver el dispositivo dañado. De lo contrario, se aplicará una tarifa de no devolución. Se proporcionarán las instrucciones para la devolución del dispositivo y los materiales de envío prepagados.

Si tu reclamo autoriza una reparación sin cita previa:

- Recibirás una notificación con información sobre la ubicación donde tu dispositivo será reparado;
- Las piezas de repuesto utilizadas para las reparaciones provendrán del inventario de nuestro técnico autorizado. Esto puede incluir piezas reacondicionadas, reconstruidas o nuevas de la misma clase y calidad que las piezas originales del dispositivo.

¿Cuál es la tarifa de servicio/deducible para mi dispositivo?

Cuando tu reclamo se apruebe, una tarifa de servicio/deducible según el nivel de tu dispositivo y el tipo de reclamo más impuestos, si corresponde, se cobrará a tu tarjeta de crédito, débito o eCheck.

Nivel de dispositivo	Pérdida/robo	Daño accidental ^{††}		Servicio de hardware ^{†††}
		Reparación únicamente de pantalla (solo teléfonos inteligentes elegibles)	Todos los demás	
1	\$10	-	\$10	\$0
2	\$49		\$49	
3	\$99		\$49 (iPad con AppleCare Services)	
4	\$149		\$69 (Apple Watch con AppleCare Services)	
5/BYOD	\$249	\$29	\$99	
6	\$499		\$49 (iPad con AppleCare Services) \$199	

^{††} AppleCare Services no está disponible como parte de la Protección de dispositivos básica.

^{†††} Hay una tarifa de procesamiento de \$5 para intercambios de reclamos por fallas mecánicas a través de T-Mobile. No hay tarifa de procesamiento para reclamos de fallas mecánicas elegibles manejadas por el fabricante. Todos los intercambios de fallas mecánicas BYOD deben ser manejados por Assurant. No hay tarifa de procesamiento para los clientes de BYOD.

¿Existe algún límite de reclamo que deba conocer?

Para reclamos por daño accidental de Protection<360> (incluida la reparación de la pantalla) o pérdida/robo, recibes hasta cinco reclamos en cualquier período de 12 meses consecutivos según la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo. No hay límite en los reclamos de servicio de hardware (fallas mecánicas).

Para la Protección de dispositivos básica, no hay límite en los reclamos por daños accidentales (incluida la reparación únicamente de pantalla) o el servicio de hardware (fallas mecánicas). En caso de pérdida o robo, puedes hacer hasta dos reclamos en cualquier período de 12 meses a partir de la fecha de la primera reparación o el primer reemplazo.

Información relevante que debe conocer.

Resumen de Actualizaciones JUMP!®

Usted es elegible para este beneficio solo si tiene un EIP y ha pagado el 50% del costo de su dispositivo. También debe estar al día con sus pagos de EIP programados y los pagos de su servicio inalámbrico. El dispositivo debe funcionar correctamente. Actualizaciones JUMP! de T-Mobile y los beneficios de intercambio se obtienen a través de T-Mobile USA, Inc. Las tarifas administrativas del programa se pagan a través de T-Mobile USA, Inc.

Resumen de la app Protection<360>® de Assurant®

Para poder acceder a las funciones de la app Protection<360> descárguela e inscribese. La disponibilidad y las funciones pueden variar según el dispositivo, sistema operativo o plan. Pueden aplicarse cargos de datos. Al momento de la inscripción se le proporcionará el Contrato de licencia de usuario final donde podrá encontrar sus derechos sobre el producto y los términos de uso de este.

Resumen de McAfee® Security for T-Mobile

McAfee Security for T-Mobile with ID Theft Protection es brindado por McAfee y está sujeto al Acuerdo de licencia y Aviso de privacidad de McAfee. Es posible que no todas las funciones estén disponibles en todas las ubicaciones. Algunas funciones pueden requerir inscripción y un número de seguro social válido para activarlas.

• El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant bajo pólizas de grupo o generales. La descripción aquí es un resumen y está destinado únicamente a fines informativos. No incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas para conocer los términos, condiciones y exclusiones de la cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones. Revise el Resumen de beneficios y los Términos de servicio de producto adicionales en: <https://www.mcafee.com/consumer/en-us/policy/global/legal.html?tab=product>.

• **LEY DE INFORME IMPARCIAL DE CRÉDITO [FAIR CREDIT REPORTING ACT (FCRA, por sus siglas en inglés)]:** Usted tiene muchos derechos en virtud de la FCRA, incluyendo el derecho de disputar información inexacta en sus reportes de crédito. Las agencias de servicio al consumidor están obligadas a investigar y responder a su reclamo, pero no están obligadas a cambiar o retirar información relevante que se reporta en cumplimiento con la ley aplicable. A pesar de que este plan le otorga asistencia para presentar un reclamo, la FCRA le permite presentar una disputa de forma gratuita mediante una agencia de informes del consumidor sin la asistencia de un tercero.

• A pesar de que McAfee Identity Theft Protection le otorga las herramientas y los recursos para protegerse y recuperarse del robo de identidad, ninguna identidad está completamente segura.

Información adicional importante relacionada con los planes de protección de dispositivos:

Resumen de Protección de dispositivos

Cuando se inscriba al programa le proporcionaremos una copia de los documentos de cobertura con todos los detalles sobre los beneficios, exclusiones y tarifas de servicio/deducibles. Los documentos de cobertura se entregarán en inglés. El idioma en esta publicidad es para propósitos informativos exclusivamente y puede diferir de sus documentos de cobertura debido a diferencias lingüísticas. Sus documentos en idioma inglés contienen los términos oficiales de su póliza y tendrán prelación en caso de conflicto.

• Los empleados de T-Mobile no son agentes de seguro con licencia y no están calificados ni autorizados para evaluar la adecuación de sus coberturas existentes. Este programa puede duplicar las coberturas que tenga, tales como seguro de propietario o de inquilino. Este programa le cubrirá antes que cualquier otro seguro. Puede consultar con su agente autorizado para obtener su propia evaluación de seguro.

• T-Mobile recibe compensación por los servicios realizados en conexión con este programa.

• La cobertura máxima por reclamo es la menor entre el dispositivo de reemplazo o el precio de compra del dispositivo reclamado, menos su tarifa de servicio/deducible. No hay límite de cobertura por reclamos de servicio de hardware (fallas mecánicas) como parte de la cobertura del contrato de servicio.

• Este programa cubre el dispositivo, así como el cargador estándar, la batería estándar y la tarjeta SIM (si corresponde para su dispositivo). Los accesorios incluidos en el embalaje del dispositivo original están cubiertos en caso de un incidente que afecte simultáneamente tanto al dispositivo como al accesorio.

• Debe devolver el dispositivo dañado o con mal funcionamiento dentro de los 10 días a partir de que reciba el dispositivo de reemplazo. Si no devuelve el dispositivo, se le cobrará una tarifa por dispositivo no recuperado no mayor que el valor del dispositivo de reemplazo más los gastos de envío aplicables.

• **Exclusiones:** Las pérdidas causadas por el mal uso; abuso; servicios realizados por personas no autorizadas por nosotros; daño intencional o cosmético; condiciones preexistentes; retiro del mercado por parte del fabricante; ciertos casos fortuitos; y daño indirecto. Consulte los documentos de cobertura para una lista completa de exclusiones.

• **Duración:** Este es un programa de mes a mes que se renueva automáticamente a menos que se cancele. La cobertura comienza a las 12:01 a.m. de la fecha de su inscripción.

• **Cancelación:** Puede cancelar su cobertura opcional en cualquier momento llamando al 1-800-937-8997 o visitando my.t-mobile.com. Puede cancelar en cualquier momento para recibir un reembolso y/o crédito, si corresponde, de la parte no devengada del precio pagado dentro del plazo requerido por la ley. Este es un plan mensual renovable y se debe pagar mensualmente o la cobertura será cancelada de acuerdo a las leyes de estado aplicables en relación a la fecha de pago. No cancelaremos la cobertura por falta de pago sin antes otorgarle la oportunidad de pagar dentro del período de notificación aplicable.

Información del proveedor y administrador: El seguro de propiedad (para cobertura de pérdida y robo) lo suscribe: American Bankers Insurance Company of Florida (NAIC 10111; dirección principal: 11222 Quail Roost Drive, Miami, FL 33157, 305-253-2244; jurisdicción: Washington, D.C., y todos los estados en Estados Unidos) en todos los estados excepto Nueva York. La cobertura se proporciona en virtud de una póliza matriz emitida para T-Mobile USA, Inc. ("T-Mobile"). Usted será el titular del certificado de la póliza de seguros de T-Mobile para los beneficios de la cobertura de pérdida y robo. T-Mobile USA, Inc.: Licencia n.º 3000914790 en IA, Licencia n.º 0E34001 en CA, 12920 SE 38th St., Bellevue, WA 98006; 1-800-937-8997. El Administrador del contrato de servicio es Federal Warranty Service Corporation en todos los estados, excepto en California es Sureway, Inc.; en Florida es United Service Protection, Inc.; en Oklahoma es Assurant Service Protection, Inc. La dirección y el número de teléfono de cada proveedor de contrato de servicio es P.O. Box 105689, Atlanta, GA 30348-5789; 1-877-881-8578. Estos programas son administrados por The Signal P/C Licencia n.º 53379 (PA); P/C Licencia n.º 0D79676 (CA); P.O. Box 47168, Atlanta, GA 30362; 1-877-881-8578. En OK, el Administrador de Contrato de Servicio es The Signal, L.P. La app Protection<360> de Assurant es proporcionada por The Signal. Estas compañías operan bajo el nombre comercial Assurant. Para clientes de California, la línea directa del consumidor del California Department of Insurance es 1-800-927-4357. Para clientes de Maryland, la línea directa del consumidor del Maryland Department of Insurance es 1-800-492-6116. En Utah, la cobertura de seguro se proporciona bajo el número de formulario CDP20001P-0920. Por favor llame al 1-866-450-5185 para solicitar una muestra de los documentos de cobertura específicos del estado antes de comprar la cobertura o para consultas generales del programa.

Las marcas registradas y los nombres comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.